

발표 요약문

정보의 역할과 디지털 변혁

테리 빌스

에스리 글로벌 운송산업부 이사

키워드: 디지털 변혁, 비즈니스 변혁, 디지털 요소 기술, 참여 시스템, 위치, 비즈니스 인텔리전스

현대 조직은 경쟁력 확보를 위해 다양한 디지털 이니셔티브에 참여하고 있다. 기술 채택에 상당한 관심이 쏟아지고 있지만 조직이 성과 개선과 목표 달성을 위한 조직의 기술 활용 프로세스로서 디지털 변혁이 더욱 유용하다. 그런 점에서 디지털 변혁은 기술 응용을 통한 비즈니스 변혁이며 기술을 퍼즐의 마지막 조각으로 삼아 사람과 프로세스, 기술 간의 인터랙션을 재 정의한다.

이점을 주지하며 본 발표에서는 미래의 스마트 항만이 궁극적으로 운영 성과 개선을 목표로 공조와 협업 확대를 위해 신 요소 기술과 함께 정보 아키텍처를 활용하게 될 것이라는 점을 강조하고자 한다. 이를 위해서는 계획 수립과 조직 내, 조직간 운영의 통제 관리를 개선하기 위해 기존의 정보 사일로를 허무는 작업과 데이터 애널리틱 및 비즈니스 인텔리전스의 적극적 활용이 필요하다. 항만 환경의 핵심 주체 간 정보 공유를 위해 설계되어 성과 최적화를 위해 선박, 센서, 인프라의 정보를 통합하는 실시간 시스템에 대한 스마트 항만의 의존도도 높아질 것이다.

스마트 항만의 또 다른 핵심 특징은 업무 수행과 더 나은 의사결정에 필요한 권위 있는 정보와 애플리케이션에 대한 접근권을 부여함으로써 조직 내 모든 사람의 권한을 강화한다는 것이다. 항만은 기술에 상당한 투자를 해왔다. 하지만 투자 결과 구축된 정보 시스템은 조직 전반에서 접근성이 떨어진다. “참여의 시스템(system of engagement)”은 조직 내의 (적절한 승인을 받은) 모든 사람에게 어떤 디바이스에서든 최대 세 번의 클릭으로 필요한 정보에 접근하는 구조로 설계된다.

마지막으로 디지털 변혁은 일회성 활동이 아닌 지속적인 과정이다. 성공하는 조직은 지속적인 과정 개선과 기술이 조직의 성공에 어떤 기여를 할 수 있는지에 초점을 맞춘다.